



Napoli 25/05/2021

Al Dirigente ad Interim dell' UDS CO.Re.Com

Dott. Alfredo Aurilio

Oggetto : Trasmissione relazione ciclo performance 2020.

Come da Sua richiesta, si trasmette , in calce alla presente, la relazione circa il contributo della sottoscritta al ciclo delle performance 2020.

Cordiali saluti

dott.ssa Marianna Fragna

In premessa occorre rilevare che l'obiettivo, trasversale a tutte le LOA è quello della digitalizzazione e, per la sola LOA 1.4.2 quello del mantenimento degli standard attraverso l'implementazione della digitalizzazione. Tutte le attività, sono state digitalizzate e tutti i funzionari sono stati forniti di firma digitale, a riprova di ciò si fa presente che, nonostante le chiusure dovute alla pandemia con il conseguente lavoro in smart work del personale tutte le attività sono state regolarmente svolte nei tempi previsti

## **LOA 1.1.4**

**Sotto loa 1** – Partecipazione a tutte le sedute del comitato a supporto del dirigente e Del Presidente. Istruttoria relativa a tutte le 15 Delibere approvate dal Comitato.

**Sotto loa 4** – Partecipazione alla redazione delle relazioni rendicontazione delle attività in particolare all'Ag.Com

**Sotto loa 5** Aggiornamento , in rapporto con il CED , delle sezioni di sito di competenza ( Conciliazioni, Diritto di accesso, Tutela dei Minori Elezioni e par Condicio) 20 aggiornamenti

**Sotto loa 6** RUP per 1 evento

**Sotto loa 7** – Uno Studio, circa 700 consulenze e pareri sia ad istanti che ai collaboratori esterni resi via mail e/o via Whatsapp

**Sotto loa 8** – Effettuato lo studio, proposto al comitato l'affidamento esterno, gestita la gara in qualità di RUP – affidato il servizio a dicembre 2020

## **LOA 1.4.2**

**Sotto loa 1** Individuazione dei criteri di assegnazione e comunicazione ai collaboratori con costante monitoraggio delle attività.

**Sotto loa 2** RUP di n.2 convenzioni una con l'ordine degli avvocati di Napoli e una con l'ordine dei commercialisti di Napoli, Coordinamento di N° 34 dottori commercialisti addetti al supporto alle conciliazioni e alle definizioni. Costante monitoraggio sul lavoro degli stessi, costante reperibilità per fornire pareri sull'applicazione delle normative Ag.com –

**Sotto loa 3** Ho istruito tutte le determinazioni di impegno e liquidazione n. 6, ho inserito a sistema e numerato tutte le determinazioni del Co.Re Com n. 16

**Sotto loa 4** Rapporti costanti con i gestori, organizzazione di n.9 incontri, partecipazione a n 5 incontri organizzati dall'AGCOM, Relazione e diffusione delle risultanze degli incontri (14 in totale) numerose corrispondenze via mail. –

**Sotto loa 6** Conclusione di n. 24 conciliazioni supervisione sull'assegnazione e l'evasione di 8500 istanze di conciliazione e/o definizioni. Consulenza costante ai collaboratori esterni Ho tenuto un corso via web a 34 collaboratori esterni sulle conciliazioni.

**Sotto Loa 7** ho concluso n.69 definizioni, ho supervisionato la conclusione di n. 64 istanze. Ho tenuto un corso via web a 11 collaboratori esterni sulle definizioni.

## **LOA 1.4.3**

**Sotto loa 1** Istruttoria e proposta al comitato di tutte le delibere relative ai MAG (n.6) Predisposto e sottoscritto n. 11 verbali; ho esaminato n 250 richieste , preparato n. 160 fascicoli, fatto n. 48 verifiche, comunicato con tutte le radio e televisioni richiedenti, curato l'aggiornamento del sito. Il tutto relativamente alle elezioni del settembre 2020.

**Sotto loa 2** Sono pervenute solo 2 denunce per presunta violazione della par condicio entrambe concluse, dopo approfondite verifiche. Con non luogo a procedere. Ho predisposto le 2 istruttorie per il comitato, ho predisposto gli atti inviati all'Ag.com per l'archiviazione.

**Sotto Loa 3** Sono pervenute n. 16 richieste tutte istruite ed ammesse. Ho comunicato con tutti gli accedenti e con Rai Tre più volte, ho predisposto in qualità di rup la delibera per il comitato. Ho aggiornato la relativa sezione del sito.

**Sotto loa 4 2** Sono pervenute 2 denunce per presunta violazione del codice entrambe concluse, dopo approfondite verifiche. con non luogo a procedere. Ho predisposto le 2 istruttorie per il comitato, ho predisposto 1 delibera inviata all'Ag.com .

**Sotto loa 5** effettuati 2 accertamenti d'ufficio, e uno su segnalazione, tutti conclusi con segnalazione all'Ag.Com

## **LOA 1.4.4**

**Questa loa è condivisa con la loa 1. 4.1 e n 1.4.2 Sono pervenuti su conciliaweb e sono stato gestite nei termini n. 17625.istanze realizzando pienamente l'obbiettivo.**

Dott.ssa Marianna Fragna