



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
UNITÀ DIRIGENZIALE SPECIALE CORECOM

**AI SEGRETARIO GENERALE
CONSIGLIO regionale Campania
– Dott. Mario Vasco -**

**Al Direttore Generale Risorse umane
Finanziarie e strumentali
Dott.ssa Maria Salerno**

p.c. All' OIV del Consiglio regionale Campania

Al Presidente del Corecom Campania

SEDE

OGGETTO: RELAZIONE ANNUALE CIRCA ATTIVITA' DEL CORECOM CAMPANIA
PERFORMANCE - ANNO 2022.

In adempimento del PIAO 2022, approvato con delibera dell' Ufficio di Presidenza n. 100 del 30 giugno 2022, si comunica che la U.D.S. Corecom Campania nel 2022, diretta ad interim dal sottoscritto Dirigente *Dott. Alfredo Aurilio – fino al 30 Giugno 2022 e quale Titolare dall' 1 luglio 2022 e sino al 31 dicembre 2022*, ha svolto le attività previste dalle *LOA 1.4.1 - 1.4.2 - 1.4.3 e 1.4.4*, di cui al *Piano Integrato delle attività e dell'organizzazione 2022* previsto dalla *delibera dell' Ufficio di Presidenza n. 100 del 30 giugno 2022*, relative all'*assistenza tecnica e al supporto amministrativo al Corecom*, perseguendo pienamente gli obiettivi in essa fissati, nonché ha provveduto a svolgere le *funzioni Delegate di Agcom*, a seguito di apposito *Accordo - Quadro e relative Convenzioni (Conciliazioni, Definizioni, monitoraggio tv locali, gestione del registro operatori della comunicazione, par condicio e gestione Messaggi gratuiti autogestiti finanziati dal MISE)*, rinnovate con proroga per l' anno 2022, a seguito di *Delibera AGCCOM n. 374/21/Cons. del 18 novembre 2021*, approvata dal Comitato con delibera n. *084 del 9 dicembre 2021* e dall'*Ufficio di Presidenza con delibera n. 60 del 28 dicembre 2021*.

Si rileva che la programmazione delle attività del Corecom Campania è avvenuta con deliberazione del Comitato n. 01/ 2022, che è parte integrante e sostanziale della presente relazione. La suddetta programmazione è stata realizzata con il pieno raggiungimento di tutti gli obiettivi specifici in essa indicati.

Nel dettaglio, le attività in esame sono state articolate per l'anno 2022 in 02 Posizioni Organizzative con i rispettivi funzionari di riferimento e relativi dipendenti assegnati. Si deve constatare, nonostante la notevole carenza di personale interno, esperto in materia di Conciliazioni e di Definizioni, che tutte le attività, sia quelle proprie previste dalla legge regionale 9/2002 e ss.mm. che le funzioni delegate di Agcom sono state svolte con cura, efficacia, efficienza, economicità e diligenza. Tuttavia, si ribadisce la necessità di assegnare al Corecom almeno altri tre dipendenti di ruolo di categoria D e sei



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
UNITÀ DIRIGENZIALE SPECIALE CORECOM

dipendenti di ruolo di categoria C, al fine di risolvere strutturalmente la questione del personale interno e, quindi, di garantire tutte le attività delegate di Agcom, senza dover ricorrere a convenzioni esterne con il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e l'Ordine dei Commercialisti di Napoli, che svolgono una quota - parte nella misura massima del 30 % del supporto istruttorio di Conciliazione e di Definizione con mole enorme annuale di richieste massive di indennizzi, come risulta dal quadro sinottico in calce, sulla piattaforma telematica di Conciliaweb - Agcom, nonché per le complesse attività di monitoraggio delle trasmissioni delle tv a diffusione regionale e provinciale, attualmente affidate a società esterna, esperta in materia.

Si precisa che dall'1 Gennaio 2022 e sino al 31 Dicembre 2022 l'articolazione funzionale del personale è così descritta:

- a) *Titolare della LOA 1.4.1 e 1.4.2 - il Dott. Paride Vetrano, coadiuvato dall'istruttore Altea Gerardo, (Protocollazione di atti, trasmissione, ed istruttoria di atti amministrativi), competente in materia di tenuta ed aggiornamento del Registro operatori della comunicazione. Assistenza tecnica e supporto amministrativo al Presidente e al Comitato, Responsabile di quota-parte delle procedure dei provvedimenti temporanei d'urgenza di cui alle controversie con gli operatori della comunicazione e degli istanti sulla piattaforma telematica Conciliaweb di Agcom. Responsabile unico del procedimento per la realizzazione di progetti educativi in materia di violenza sulle donne e di promozione delle pari opportunità. Conciliatore per le procedure di cui alla citata Delibera Agcom n. 353/19/Cons. e n. 683/20/Cons.;*
- b) *Titolare della LOA 1.4.2 -1.4.3 e 1.4.4 è la dott.ssa Fragna Marianna, coadiuvata dagli istruttori Tarantino Stefania, D'Aloia Chiara e Di Benedetto Annarita (lavoratrice fragile); la struttura amministrativa è competente in materia di procedure di provvedimenti temporanei d'urgenza, Conciliazioni e Istruttorie delle Definizioni. Responsabile unica di procedimento e delle attività di gestione, esecuzione e liquidazione delle Convenzioni con l'Ordine degli Avvocati e dei Commercialisti- Esporti contabili del Circondario di Napoli per un impegno di spesa 2022 complessivo di euro 140.000 (centoquarantamila,00), *sul capitolo di spesa n. 6053 - Spese Corecom per esercizio deleghe Agcom.* Responsabile di procedimento e Dec per la gestione, esecuzione e liquidazione del contratto di monitoraggio radiotelevisivo con ditta esterna, a seguito di procedura Mepa, con un impegno di spesa complessivo di euro 20.885,00 (ventimilaottocentoottantacinque,00), più Iva, come per legge, di cui alla determina dirigenziale n. 557 del 23 maggio 2022, *sul capitolo di spesa n. 6053 - Spese Corecom per esercizio deleghe Agcom.**
- c) *Miraglia avv. Raimondo, categoria D, funzionario senza Posizione Organizzativa: Responsabile delle assegnazioni delle conciliazioni ed istruttorie di Definizioni, inammissibilità/improcedibilità*



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
UNITÀ DIRIGENZIALE SPECIALE CORECOM

ed archiviazioni di procedure su Conciliaweb, Conciliatore e responsabile delle attività per la garanzia delle Tribune d'accesso sulla concessionaria pubblica Rai tre; cura delle istruttorie per ricorsi/osservazioni sulla piattaforma Conciliaweb, Coadiuvava il sottoscritto Dirigente per gli atti complessi di competenza, unitamente all'istruttore amministrativo – dott. Di Segni Vincenzo, che ha la responsabilità della gestione della pec del Corecom, della validazione degli atti amministrativi e svolge le funzioni di Conciliatore.

- d) Allo stato, il personale assegnato al Corecom è di n. 03 dipendenti di Categoria D, di cui n. 02 titolari di posizioni organizzative e di n. 05 dipendenti di categoria C.

Occorre precisare che le attività svolte sono relative all'esercizio sia delle funzioni proprie di cui alla legge regionale n. 09 / 2002 e ss.mm. che di tutte le funzioni delegate di AGCOM a seguito di apposito Accordo – quadro, ed in particolare:

- e) le attività di conciliazione concluse sulla piattaforma digitale "Conciliaweb" sono state per l'anno 2022 di n. 12.349 pratiche; trattasi di una enorme mole di procedure con richieste massive di indennizzi in ordine ai disservizi dei gestori telefonici ed operatori della comunicazione, disciplinate per ultimo dalle delibere Agcom n. 358/22/Cons e n. 347/128/Cons. ;
- f) le attività dei provvedimenti temporanei d'urgenza, cd. GUS, conclusi sulla piattaforma digitale "Conciliaweb" sono state per l'anno 2022 di n. 928 pratiche; trattasi di notevole mole di procedure con richieste di immediata riattivazione dei servizi telefonici da parte dei gestori telefonici e degli operatori della comunicazione, disciplinate per ultimo dalle delibere Agcom n. 358/22/Cons e n. 347/128/Cons. ;
- g) le attività di definizione concluse sulla piattaforma digitale Conciliaweb sono di n. 1.615 pratiche annue, di cui n. 441 determine del dirigente e n. 104 Delibera del Comitato; trattasi di attività complesse per istruttoria e decisione di secondo grado in ordine alla richiesta di indennizzi nei confronti dei gestori telefonici e degli operatori della comunicazione;
- h) le attività di Conciliazioni, su istanza dell'operatore, concluse sono di n. 24 pratiche; trattasi di attività di Conciliazione complessa per ammissibilità, istruttoria e redazione del verbale di Udienza con richieste rilevanti di indennizzi a cura dei gestori telefonici e degli operatori della comunicazione nei confronti degli utenti;
- i) le attività di monitoraggio relative al pluralismo, agli obblighi di programmazione, alla pubblicità e alle garanzie dell'utenza, inclusa la tutela dei minori, sono state svolte su n. 19 emittenti televisive locali monitorate, anche mediante il supporto di azienda esterna e consistono nel



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
UNITÀ DIRIGENZIALE SPECIALE CORECOM

- controllo, gestione, liquidazione, verifica, accertamenti e proposte di sanzioni ad AGCOM delle attività svolte sulle emittenti televisive locali e dalla testata di RAI tre – edizioni regionali;
- j) I progetti educativi riguardano la realizzazione della comunicazione istituzionale sulle reti locali radiotelevisive e su Rai tre a diffusione regionale, in particolare è stata attivata mediante Associazioni e Società del terzo settore la campagna comunicativa per la prevenzione del bullismo, del cyberbullismo e per la tutela dei minori e per la prevenzione della violenza sulle donne, nonché per la educazione digitale e l'uso consapevole del web e dei media, per un importo liquidato ad Associazioni e Società di euro 15.000 (quindicimila,00) sul capitolo di spesa n. 6053 – Spese Corecom per esercizio deleghe Agcom - nel bilancio di previsione del Consiglio regionale della Campania.
 - k) La tenuta e l'aggiornamento del Registro Operatori della comunicazione; in particolare sono pervenute per l'anno 2022 n. 292 domande di iscrizione, il cui esito positivo è di n. 192 Iscrizioni; inoltre, occorre registrare gli adempimenti per n. 80 cancellazioni, n. 707 comunicazioni annuali agli iscritti ROC e n. 517 note di sollecito. Gli adempimenti sono relativi sia alla verifica dei requisiti per svolgere le attività di comunicazione, che all'accertamento della persistenza dei requisiti con eventuale cancellazione e agli obblighi di segnalazione ad Agcom, in caso di violazioni;
 - l) l'Assistenza diretta ed il supporto al Presidente e al Comitato per gli atti di competenza;
 - m) gli adempimenti per Avvisi, istruttorie e liquidazioni dei Messaggi Autogestiti in occasione di scadenze elettorali e referendarie con fondi del MISE di cui alla legge n. 28/2000 e ss.mm..
 - n) gli adempimenti in materia di par condicio di cui alla citata legge 28/2000 e ss.mm.
 - o) gli adempimenti in materia di attuazione dei Protocolli di intesa con la Polizia Postale in materia di cyberbullismo e con la FIGC - Lega Nazionale Dilettanti in materia di bullismo e della tutela dei minori;
 - p) gli adempimenti tecnici ed amministrativi per la realizzazione di spot di comunicazione istituzionale con società esperte di comunicazione in materia di prevenzione dei fenomeni della violenza sulle donne e per la tutela dei minori e degli anziani, e per l'uso consapevole della rete ai fini della educazione digitale sui media;
 - q) Assistenza tecnica ed amministrativa per lo svolgimento del Coordinamento Nazionale dei Presidenti dei Corecom D'Italia nella sede del Circolo letterario degli Artisti, Piazza Trieste e



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
UNITÀ DIRIGENZIALE SPECIALE CORECOM

Trento Napoli il giorno :23 Novembre 2022 con la trattazione dell'argomento relativo al nuovo Accordo – quadro con Agcom e relative risoluzioni.

Si è proceduto a smaltire anche le pratiche di Conciliazioni e di Definizioni giacenti del 2019/2021, così come risulta dal quadro sinottico in calce.

Ad ogni buon fine si allega lo Schema riassuntivo delle attività sulla piattaforma Conciliaweb – Agcom sia dalla istituzione di Conciliaweb, che per l'anno 2022:

QUADRO SINOTTICO GENERALE

| | | | | |
|---|--|---|---|---------------|
| - | CONCILIAZIONI PERVENUTE DAL 23/7/2018 AL 31/12/2022 | | | 65.932 |
| - | CONCILIAZIONI CONCLUSE | “ | “ | 65.758 |
| - | DEFINIZIONI PERVENUTE DAL 23/7/2018 AL 31/12/2022 | | | 5.498 |
| - | DEFINIZIONI CONCLUSE | “ | “ | 5.215 |
| - | PROVVEDIMENTI TEMPORANEI PERVENUTI | “ | “ | 6.586 |
| - | PROVVEDIMENTI TEMPORANEI CONCLUSI | “ | “ | 6.563 |

QUADRO SINOTTICO ANNO 2022

| | |
|--|---------------|
| CONCILIAZIONI PERVENUTE ANNO 2022 | 11.602 |
| CONCILIAZIONI CONCLUSE 2022 | 12.349 |
| DEFINIZIONI PERVENUTE ANNO 2022 | 869 |
| DEFINIZIONI CONCLUSE ANNO 2022 | 1.615 |
| PROVVEDIMENTI D'URGENZA PERVENUTI ANNO 2022 | 1.023 |
| PROVVEDIMENTI D'URGENZA CONCLUSI ANNO 2022 | 928 |



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
UNITÀ DIRIGENZIALE SPECIALE CORECOM

CONCILIAZIONI PERVENUTE SU ISTANZA DELL'OPERATORE 25

CONCILIAZIONI CONCLUSE SU ISTANZA DELL'OPERATORE 24

OBIETTIVI SPECIFICI 2022

Gli obiettivi specifici previsti nel PIAO 2022, di cui alla delibera n. 100/2022 dell'Ufficio di Presidenza, relativi alla completa digitalizzazione ed al potenziamento delle attività di conciliazione e di definizione risultano pienamente raggiunti, ai fini della totale implementazione telematica; resta, tuttavia, la criticità rilevante della massa di conciliazioni e definizioni da gestire quotidianamente, che, sebbene in fase di forte riduzione rispetto alla enorme mole arretrata, anche a seguito delle convenzioni stipulate, rispettivamente, in data 10 febbraio 2022 e 28 marzo 2022 con il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e con l'Ordine dei Commercialisti ed Esperti contabili del Circondario di Napoli, occorre affrontarla in maniera strutturale mediante l'urgente assegnazione di personale interno qualificato (almeno n. 3 funzionari e n. 6 istruttori amministrativi), come più volte segnalato e richiesto, al fine precipuo della diretta e totale esplicazione quotidiana delle attività di Conciliazione e di Definizioni, in attuazione delle delibere Agcom n. 203/18/Cons. , n. 358/22/Cons e n. 347/18/Cons. , nonché delle complesse attività di monitoraggio delle trasmissioni di tv a diffusione regionale e provinciale. Nel contempo, si prende atto che dal dicembre 2021 risultano assegnati al Corecom n. 1 dipendente di categoria D e n. 2 dipendenti di categoria C, a seguito delle assunzioni avvenute mediante il concorso Ripam della Regione Campania.

Tanto per il seguito di rito e per gli adempimenti di competenza.

Allegato n. 1 – Delibera Corecom Campania avente ad oggetto: "Programmazione delle attività del Corecom Campania per l'anno 2022".

Napoli 30 Gennaio 2023

Il Dirigente della UDS del Corecom Campania
Dott. Alfredo Aurilio