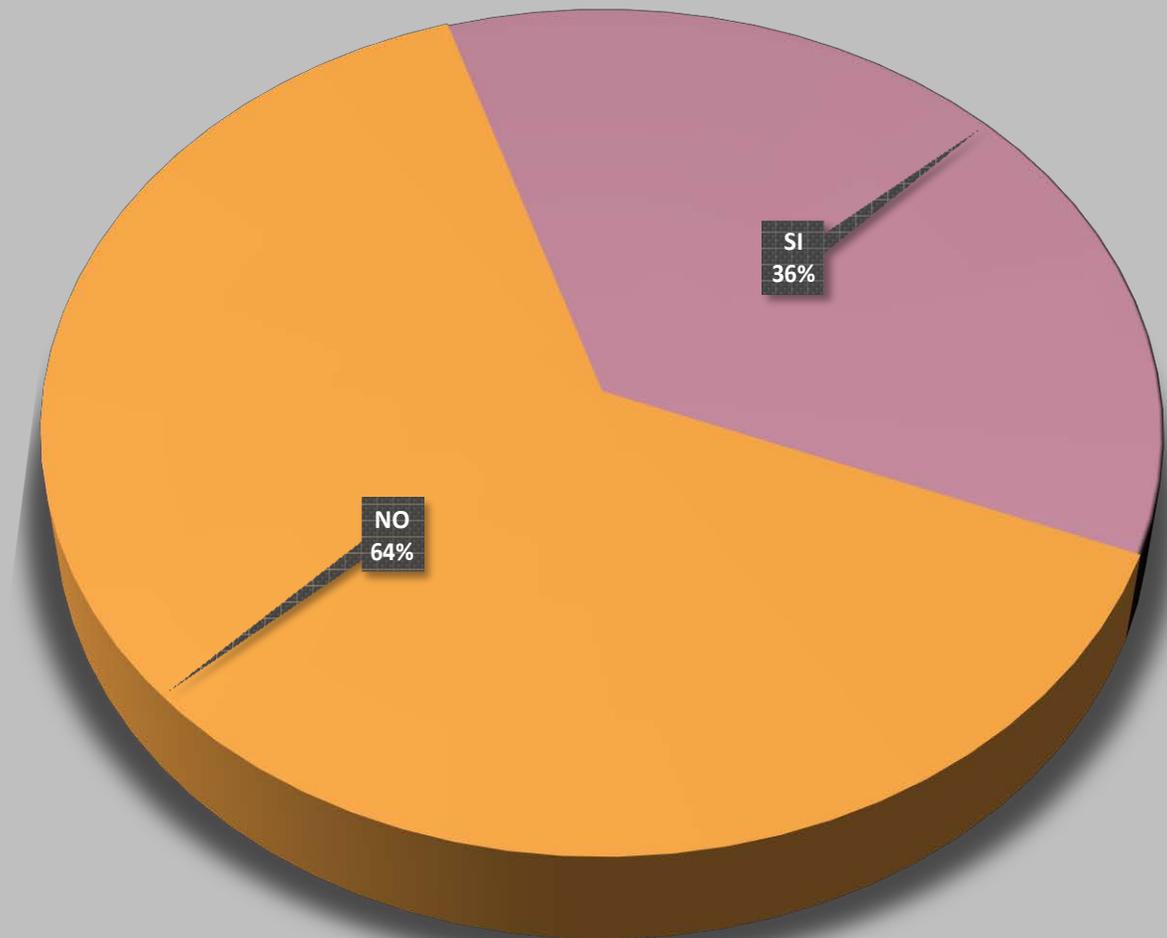


Customer Satisfaction

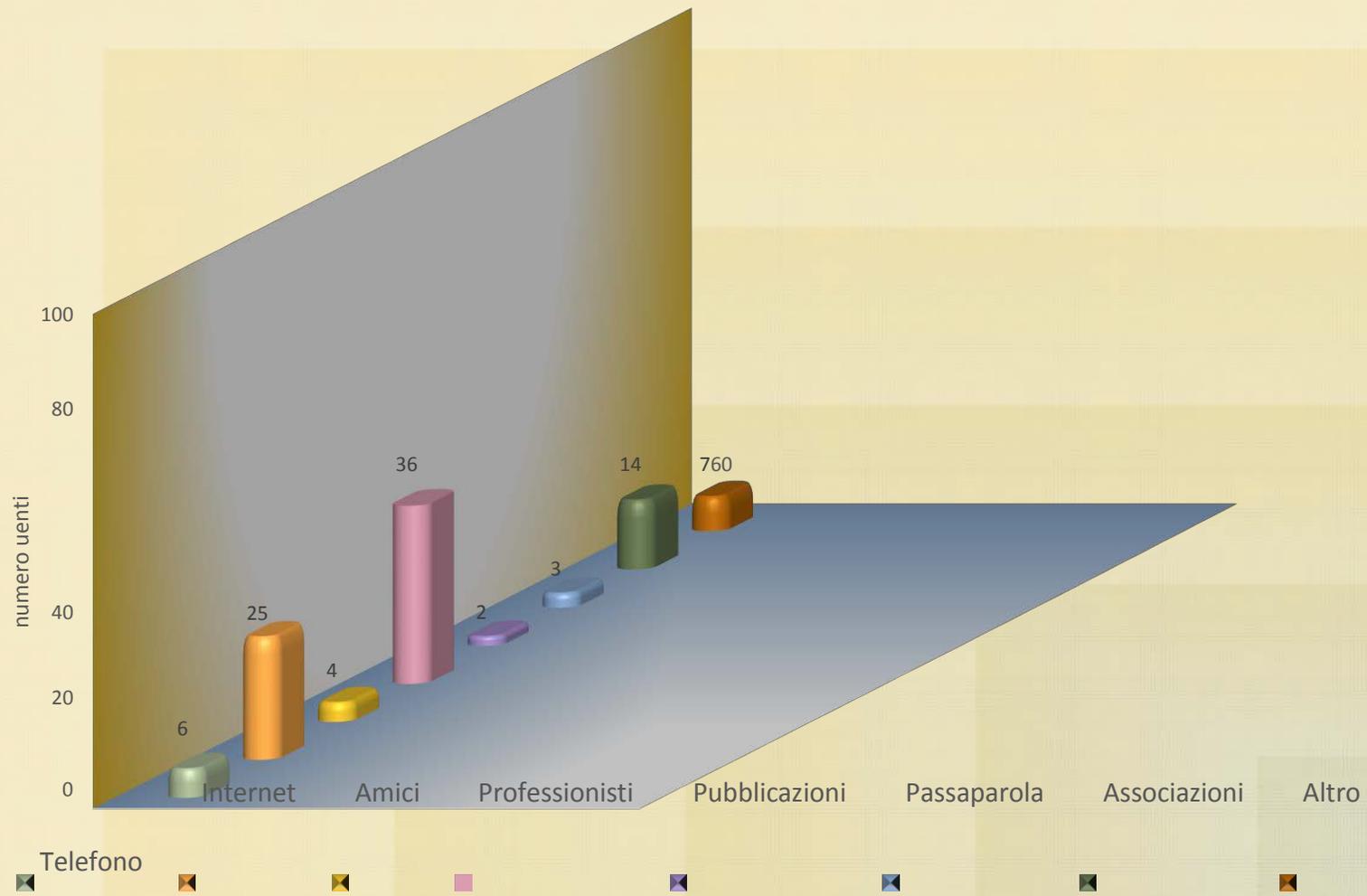
E' la prima volta che contatta il Co.Re.Com.?



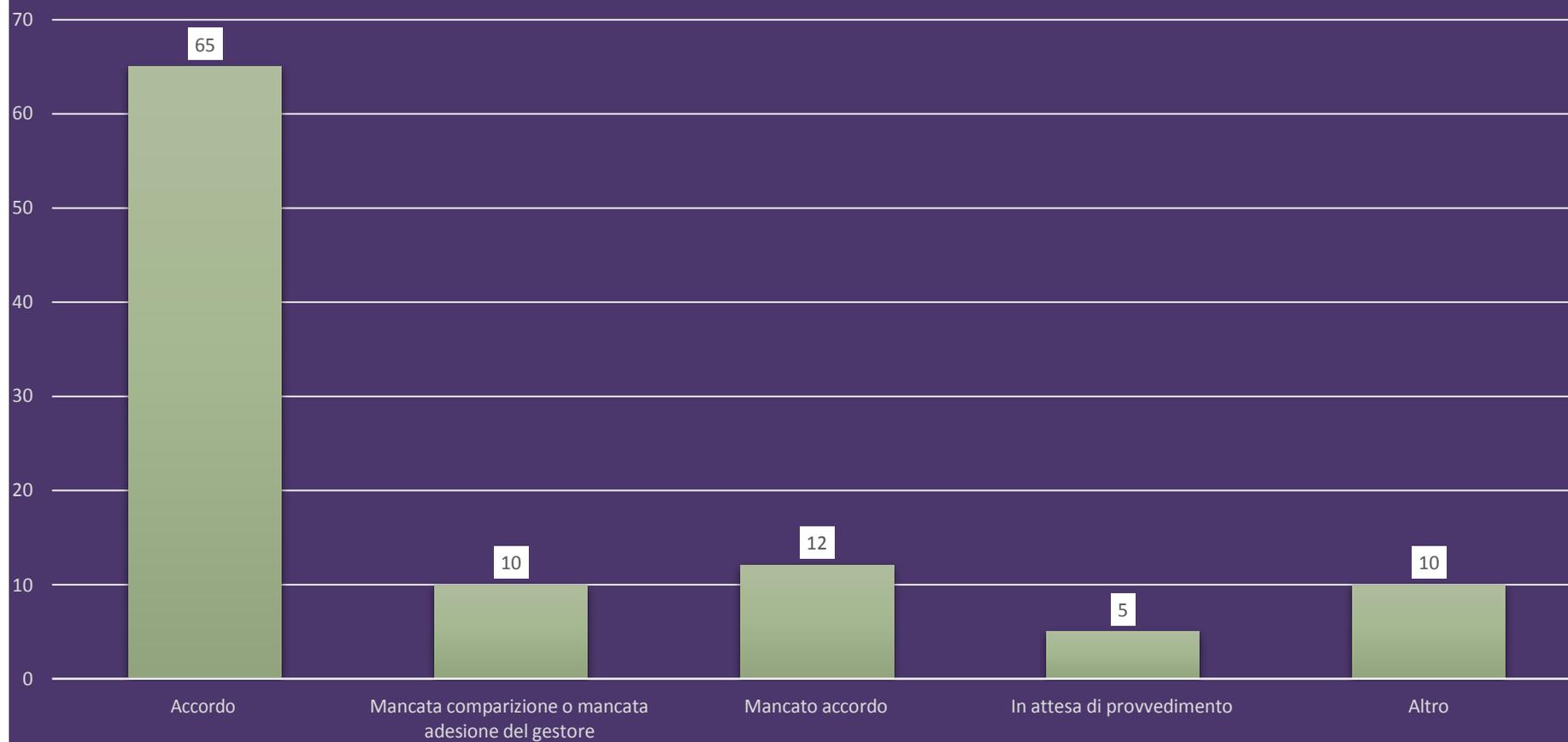
NO

SI

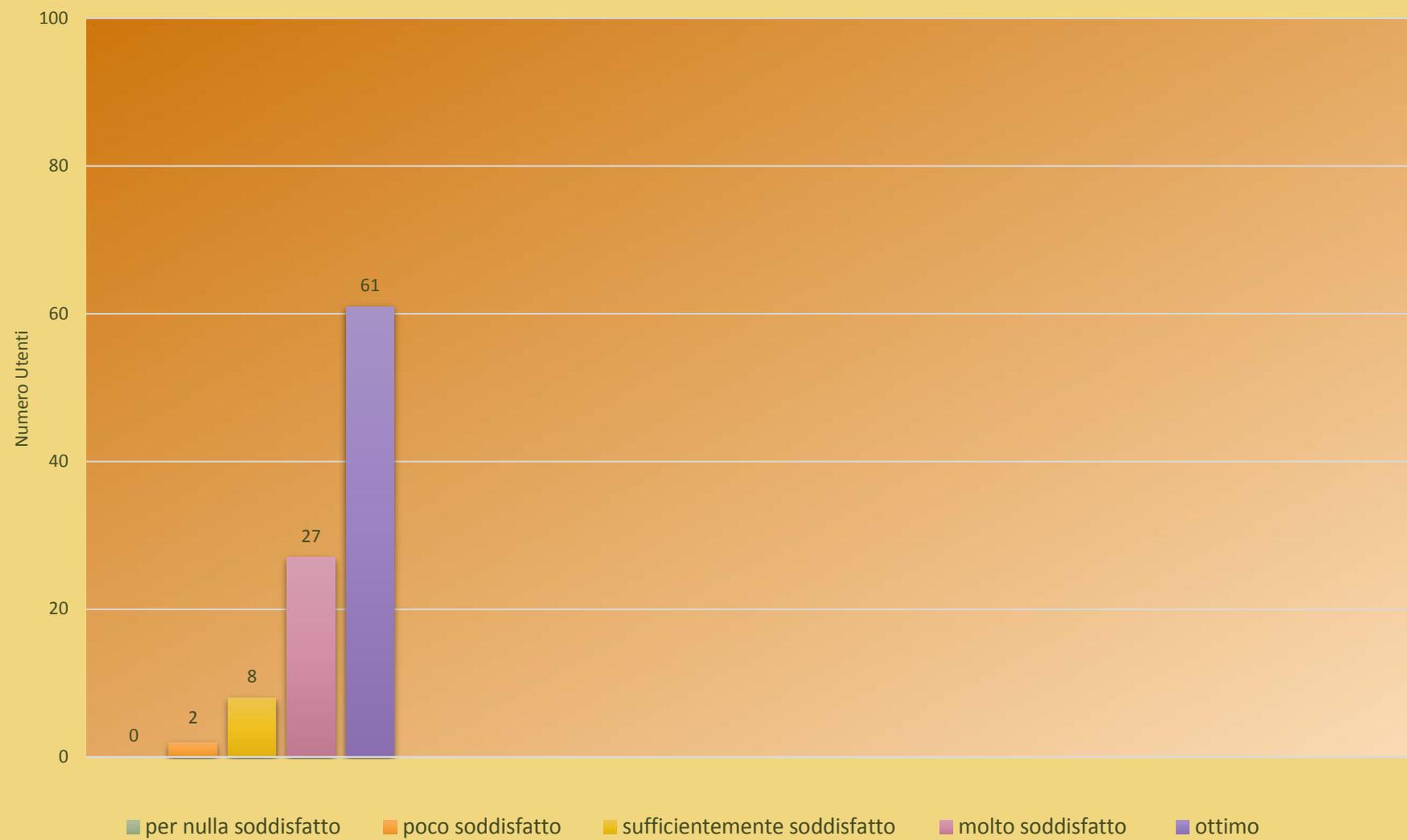
Come è venuto in contatto con il Co.Re.Com.?



Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito:

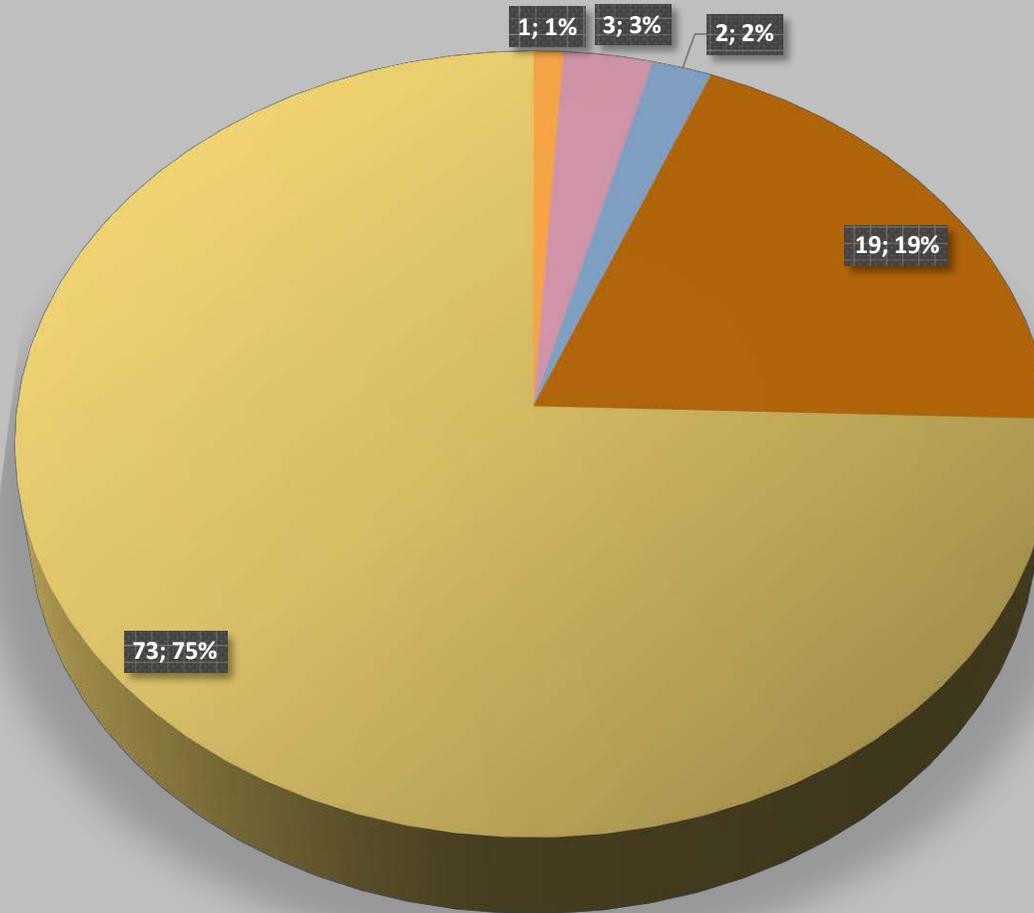


Come valuta la procedura di presentazione dell'istanza?



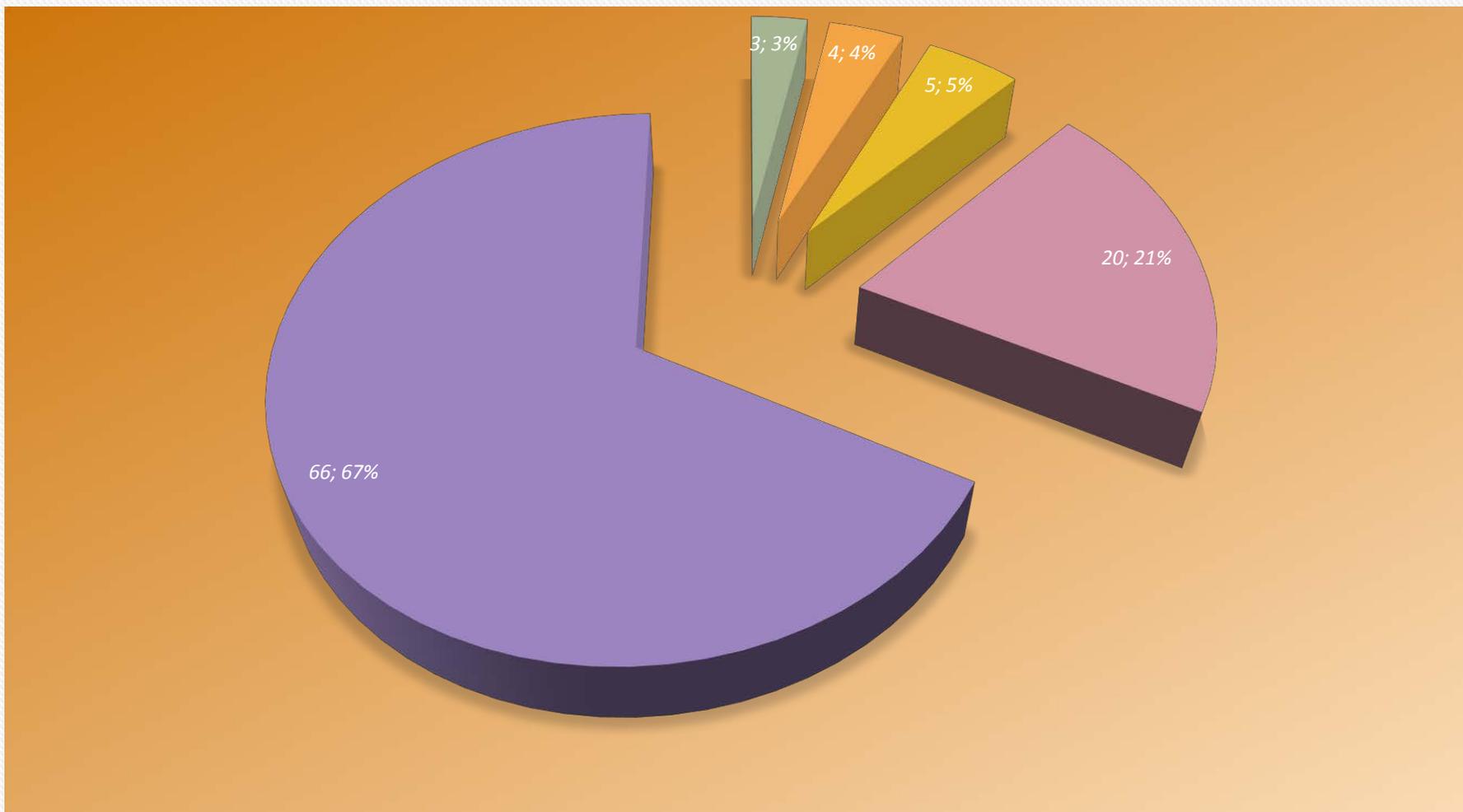
Come valuta l'accoglienza del personale?

per niente soddisfatto poco soddisfatto sufficientemente soddisfatto molto soddisfatto ottimo



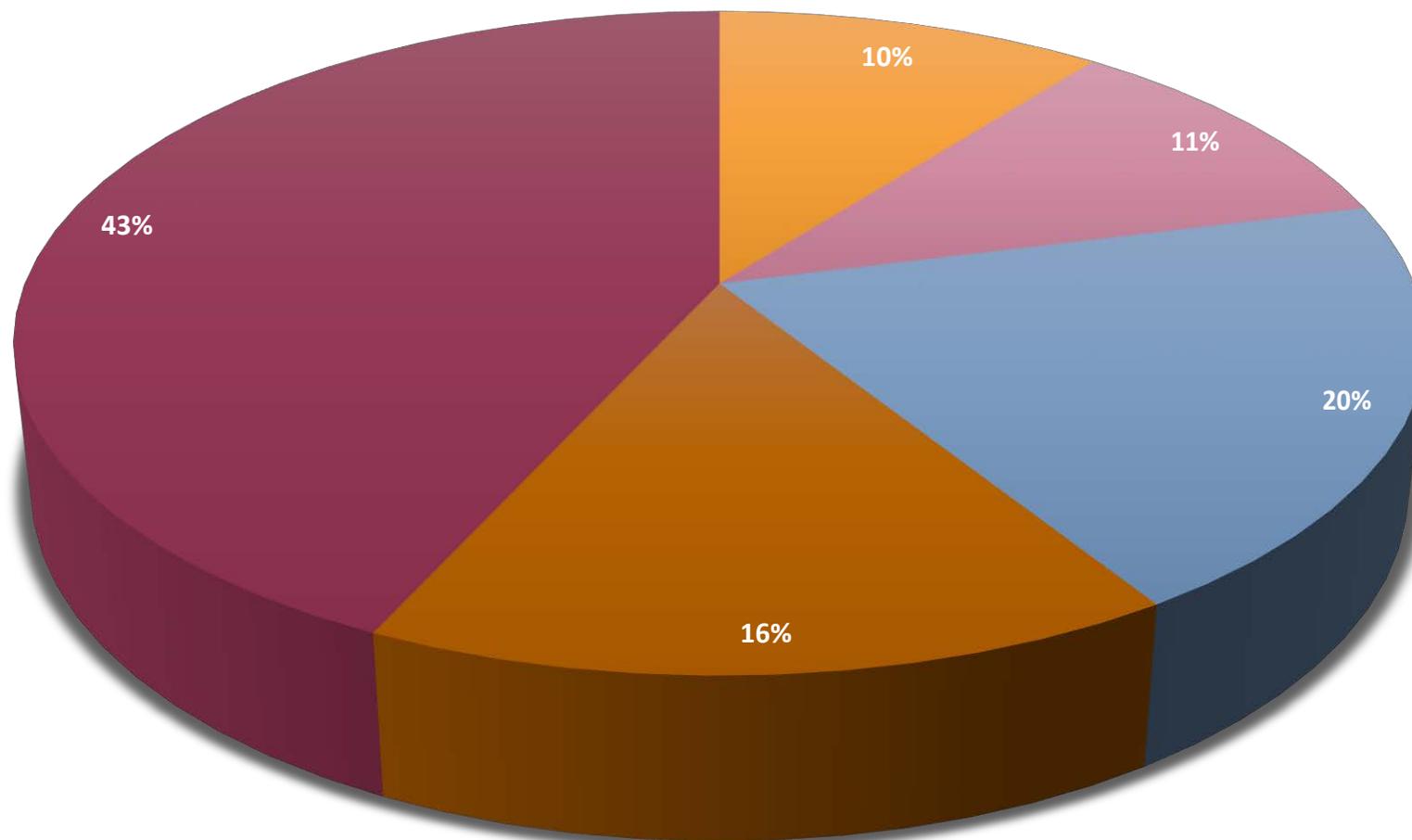
Come valuta il ruolo del Conciliatore?

■ per nulla soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ sufficientemente soddisfatto ■ molto soddisfatto ■ ottimo



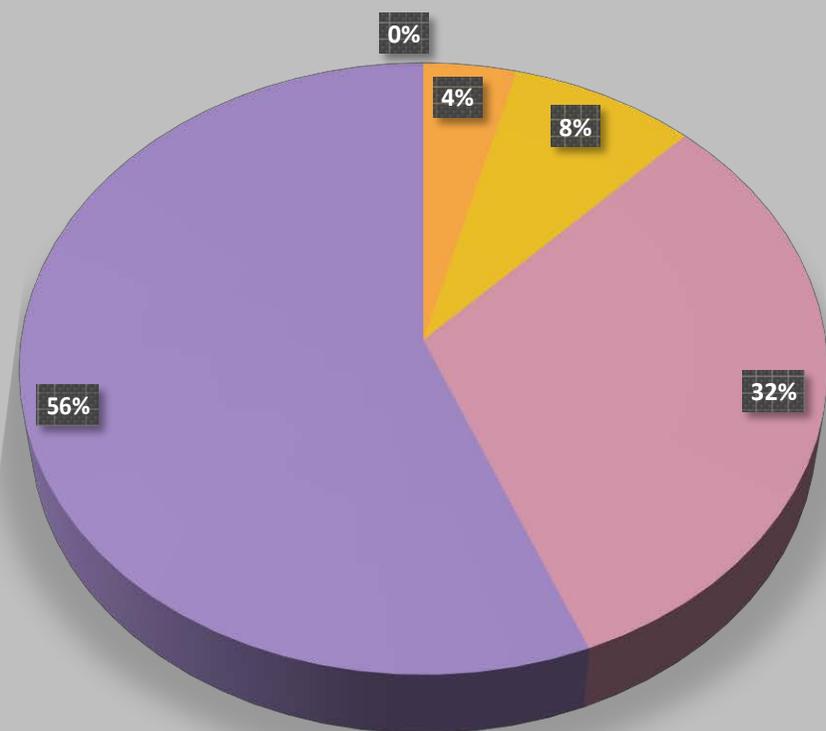
Come valuta la disponibilità del gestore telefonico?

per nulla soddisfatto poco soddisfatto sufficientemente soddisfatto molto soddisfatto ottimo

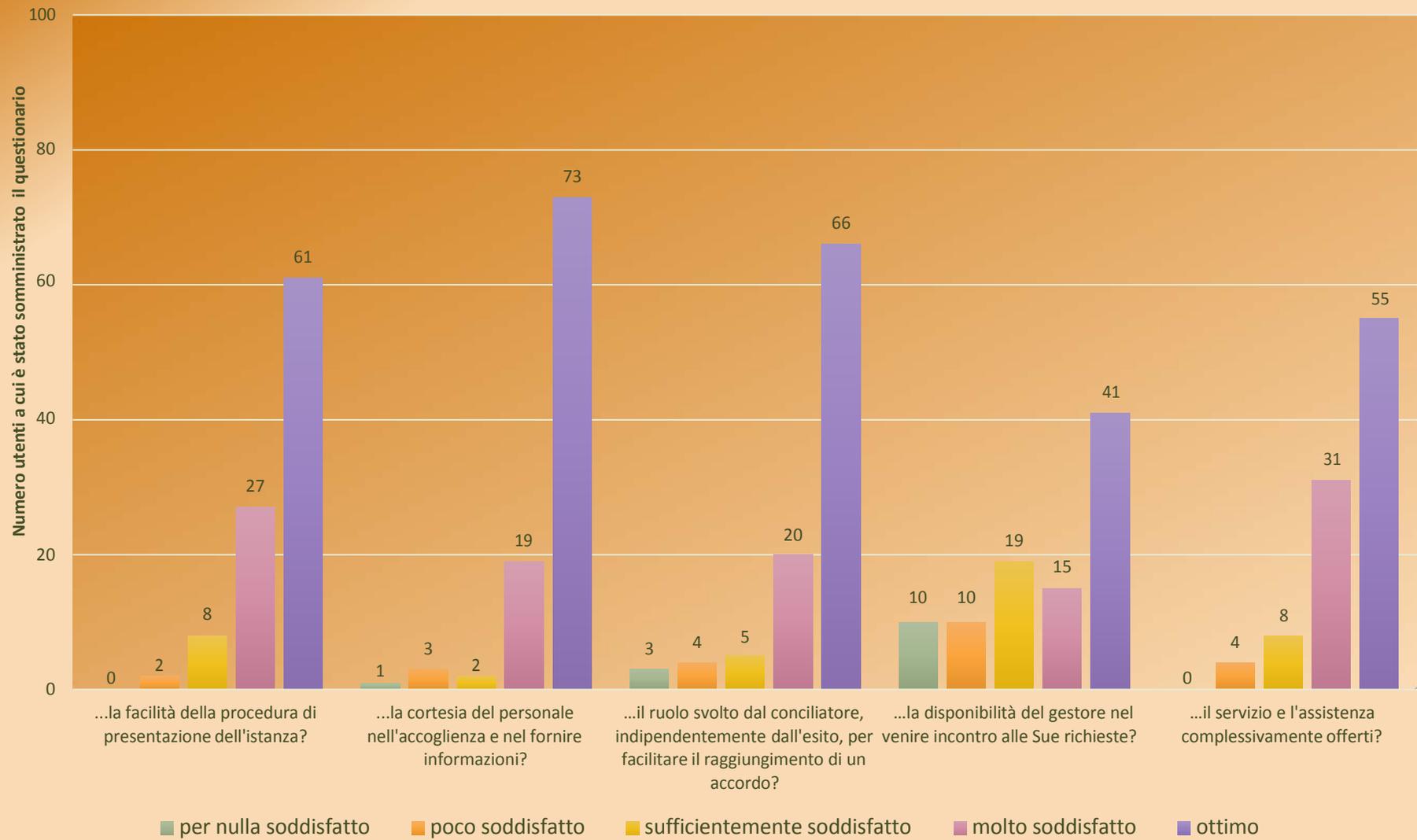


Come valuta il servizio e l'assistenza complessivamente offerti?

■ per nulla soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ sufficientemente soddisfatto ■ molto soddisfatto ■ ottimo



Come valuta...



Quali dei seguenti aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

