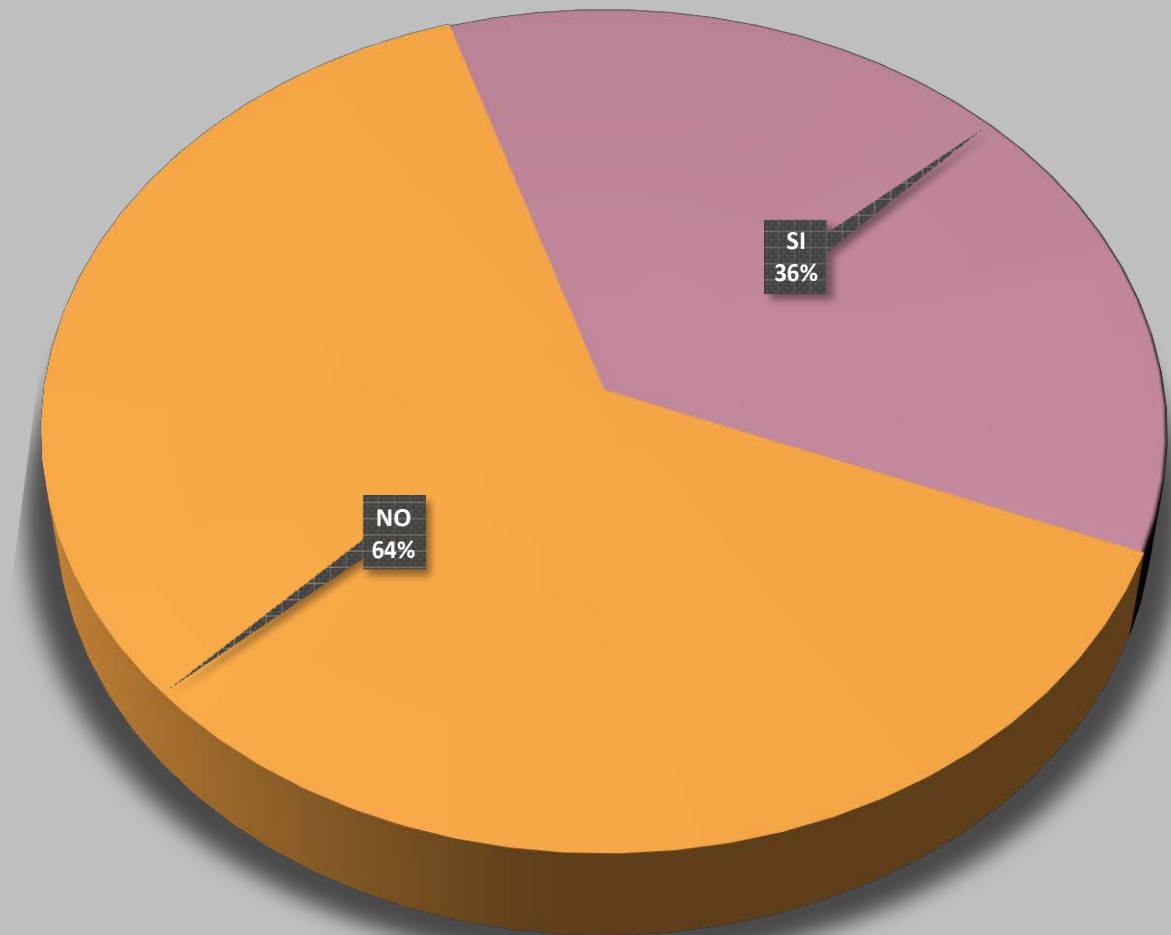


# Customer Satisfaction

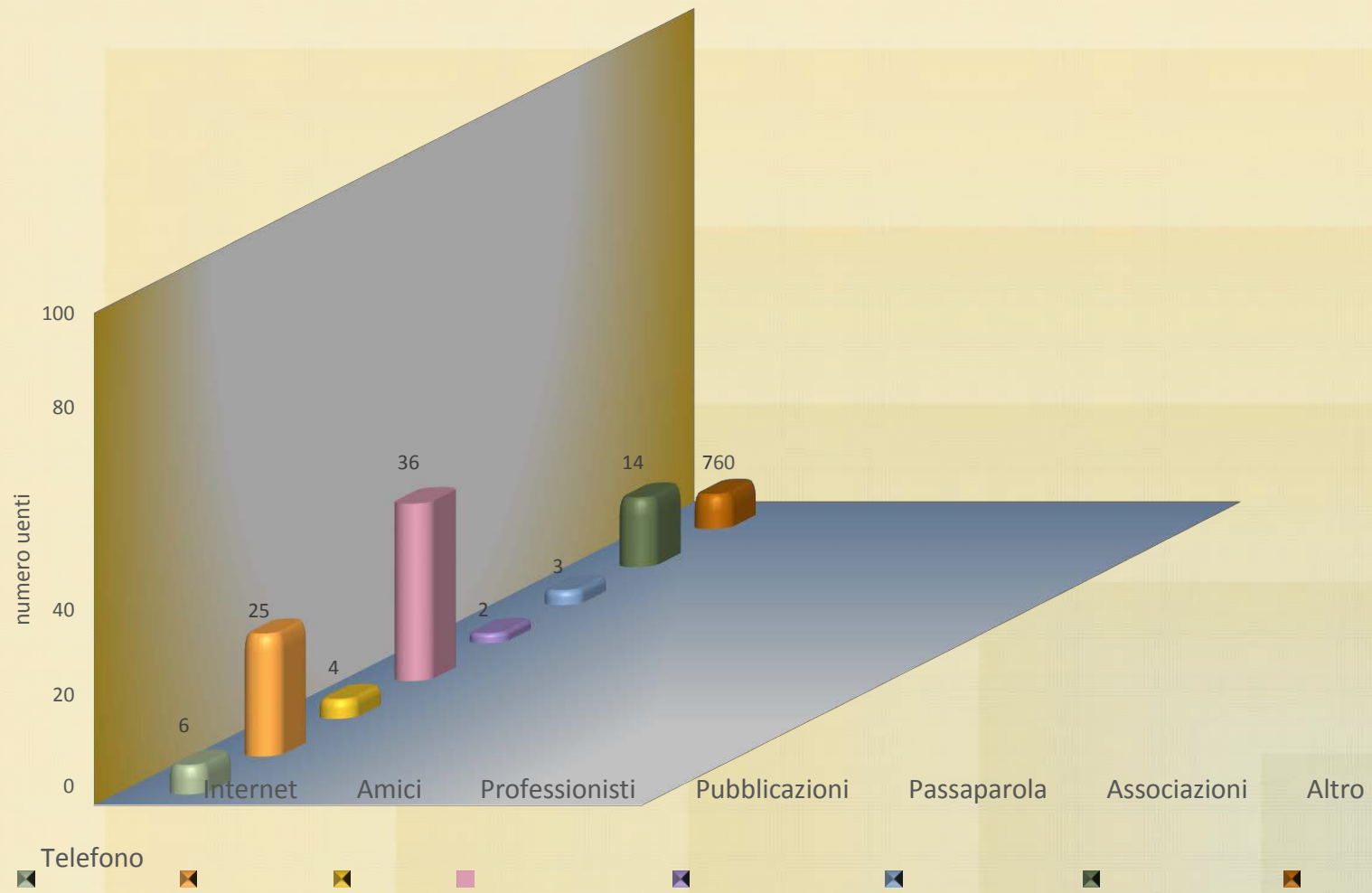
E' la prima volta che contatta il Co.Re.Com.?



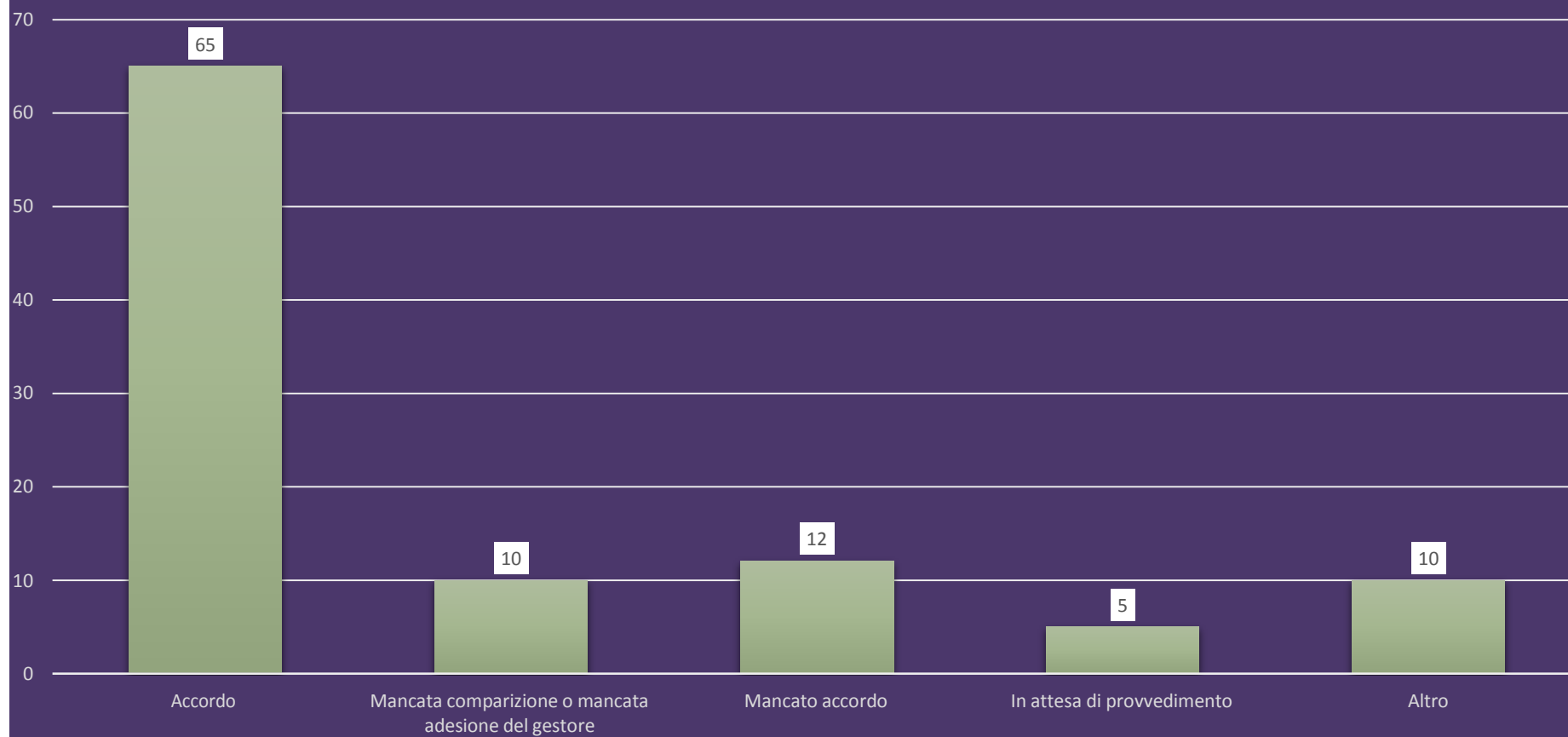
NO

SI

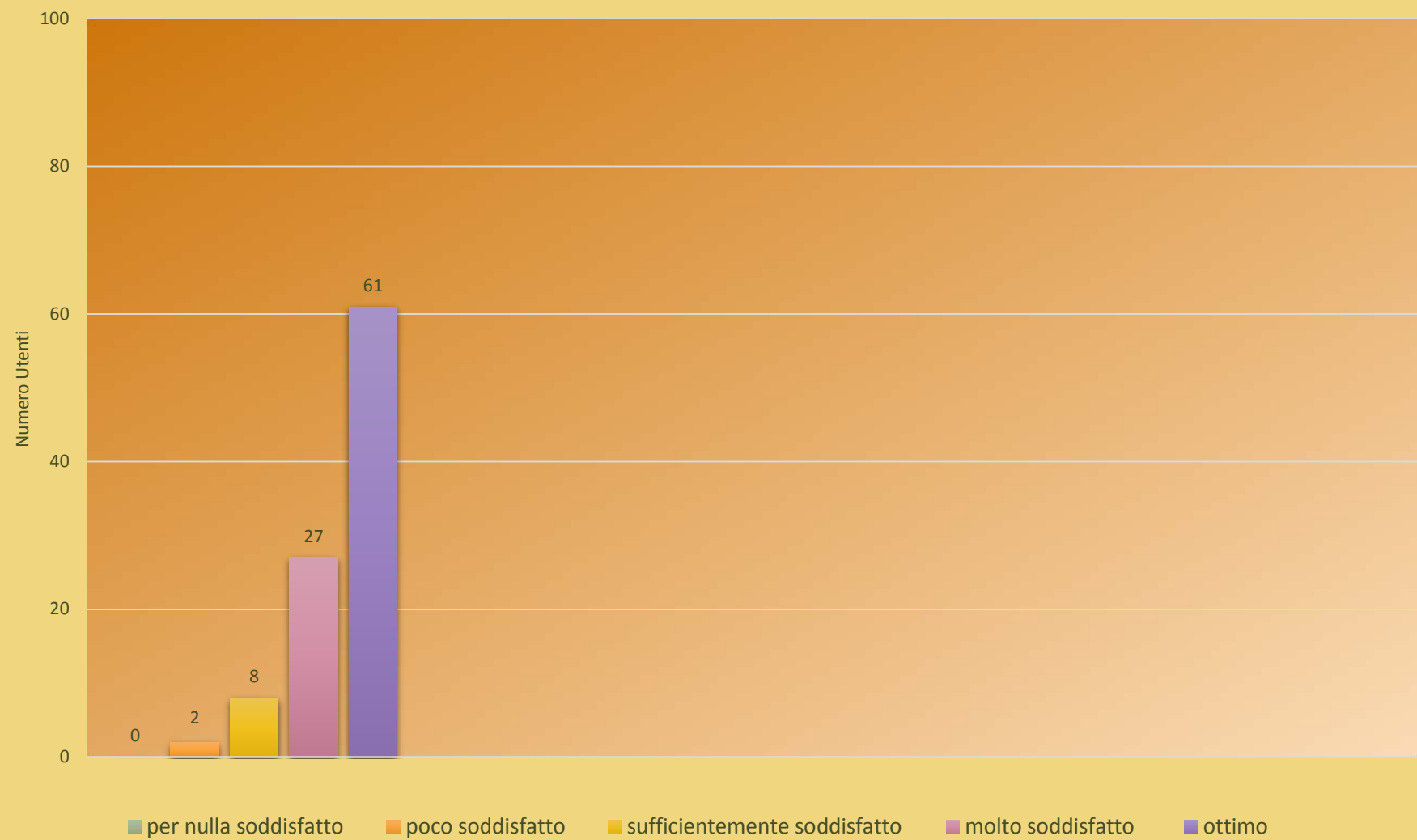
### Come è venuto in contatto con il Co.Re.Com.?



## Ha concluso un'istanza di Conciliazione con il seguente esito:

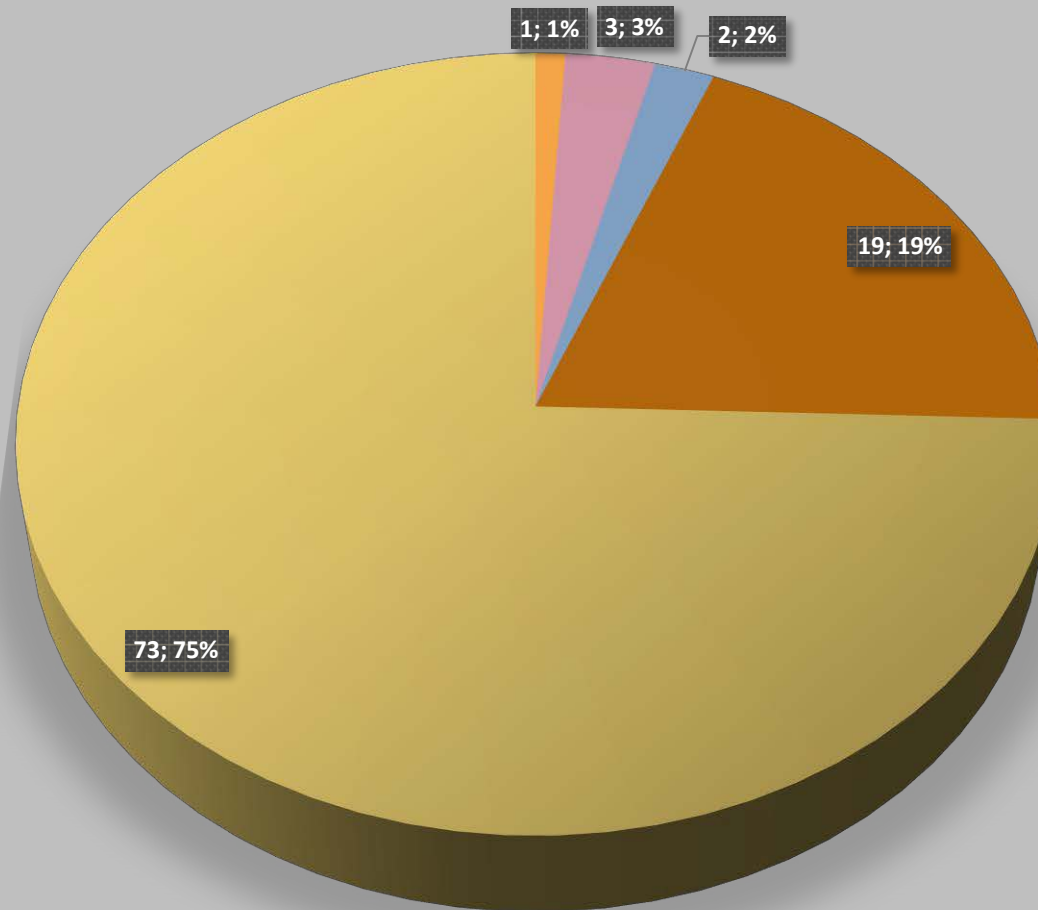


## Come valuta la procedura di presentazione dell'istanza?



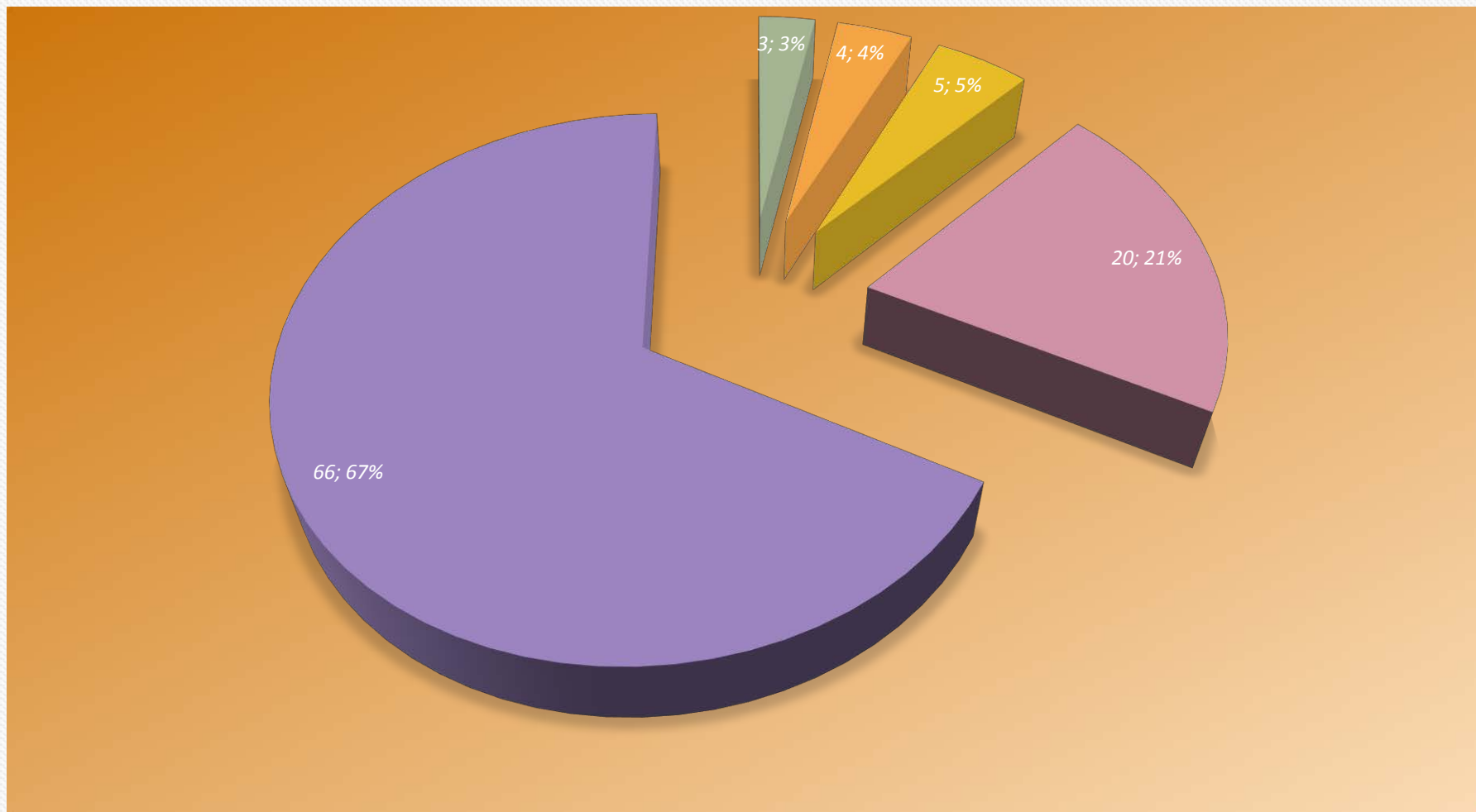
## Come valuta l'accoglienza del personale?

per niente soddisfatto   poco soddisfatto   sufficientemente soddisfatto   molto soddisfatto   ottimo



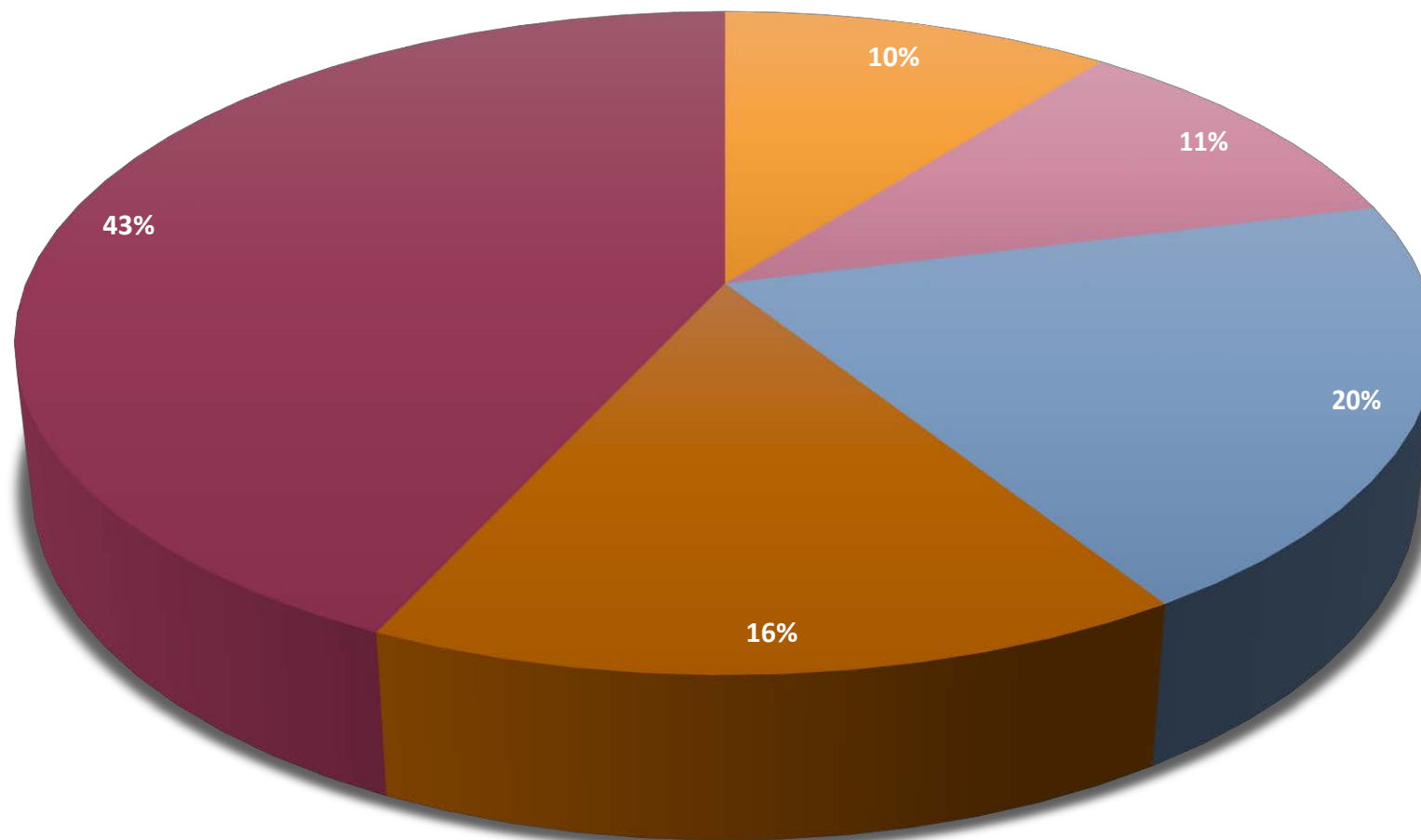
## Come valuta il ruolo del Conciliatore?

■ per nulla soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ sufficientemente soddisfatto ■ molto soddisfatto ■ ottimo



### Come valuta la disponibilità del gestore telefonico?

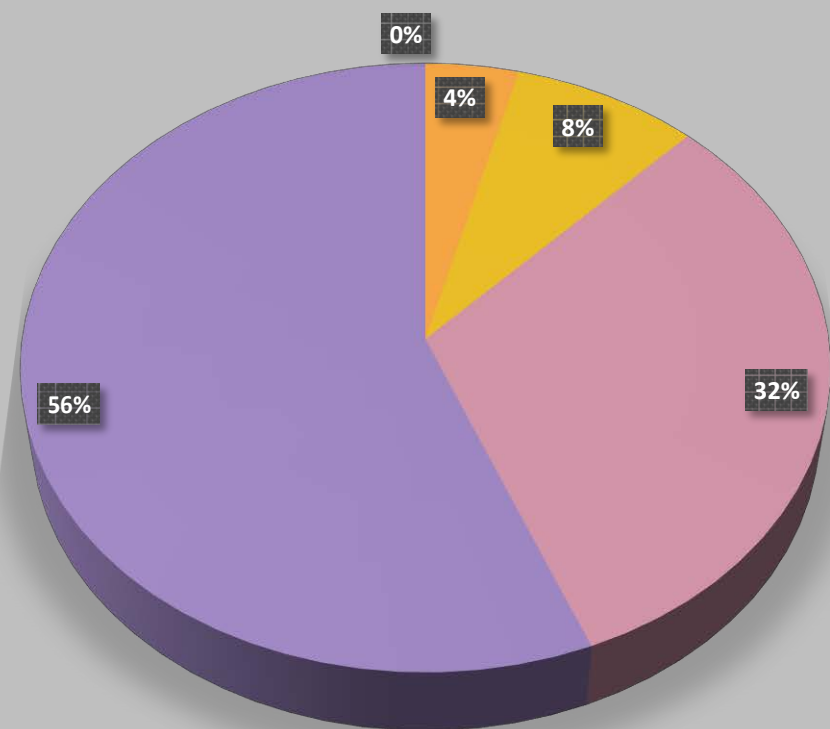
per nulla soddisfatto   poco soddisfatto   sufficientemente soddisfatto   molto soddisfatto   ottimo



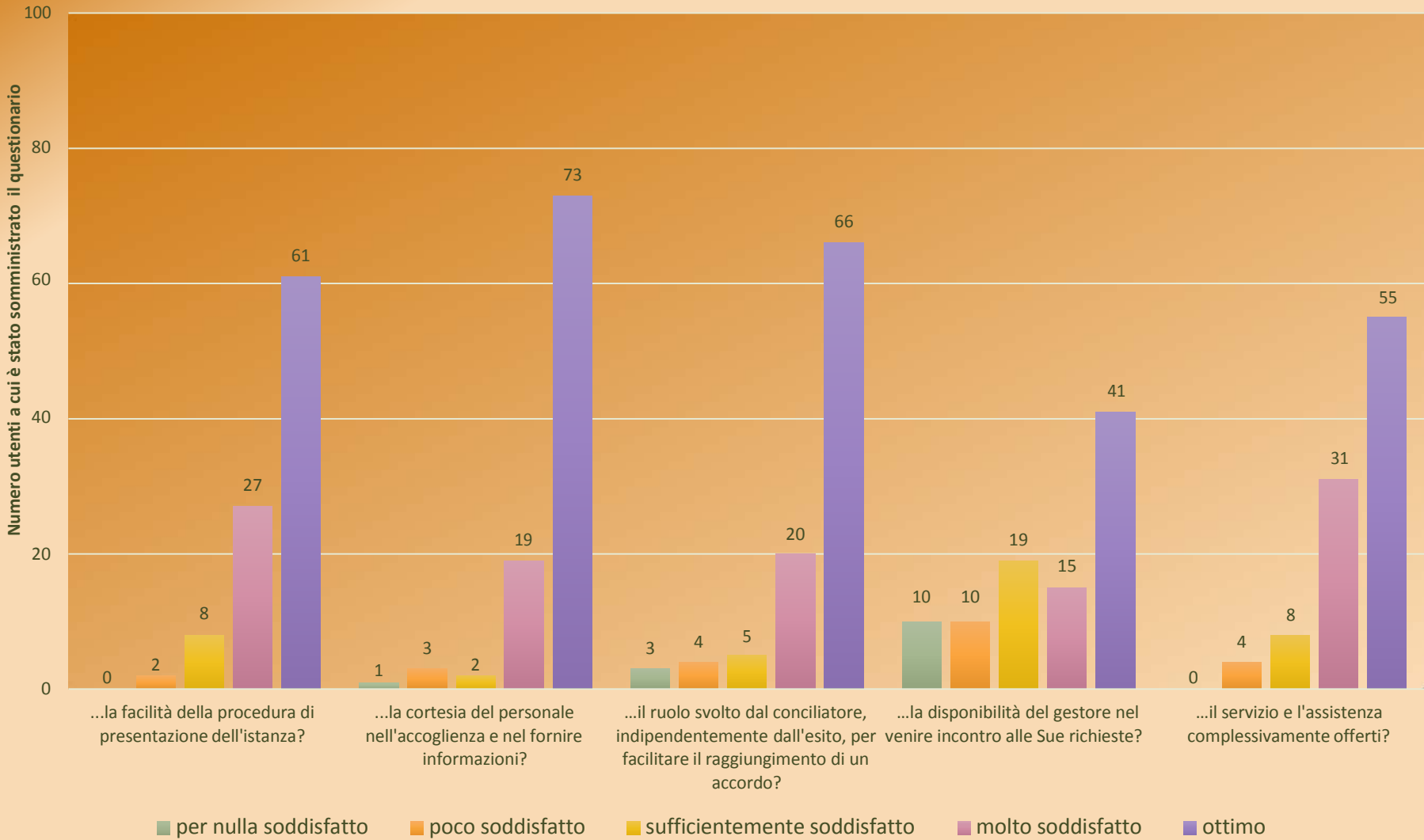


## Come valuta il servizio e l'assistenza complessivamente offerti?

■ per nulla soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ sufficientemente soddisfatto ■ molto soddisfatto ■ ottimo



### Come valuta...



## Quali dei seguenti aspetti del Co.Re.Com. vorrebbe che venissero cambiati?

